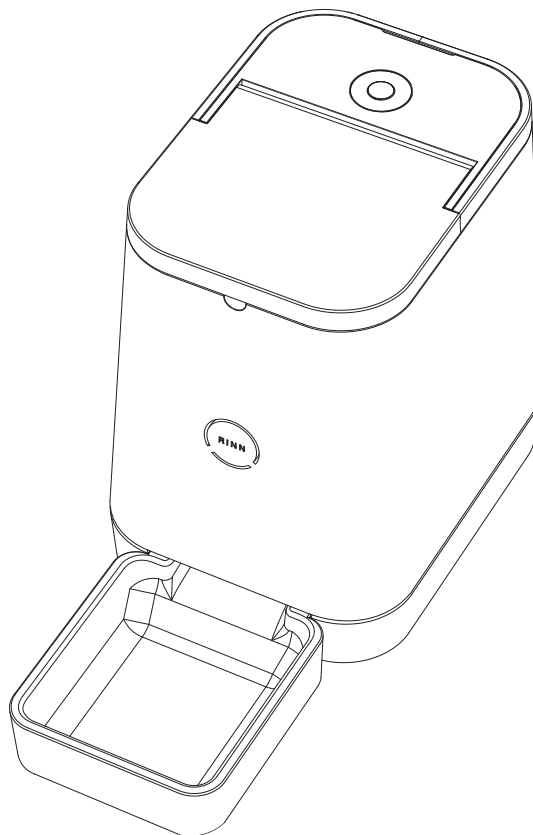


取扱説明書＋保証書

Manual + Warranty

PETLY

Automatic Pet Feeder



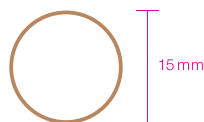
reddot award 2016
winner



① 使用前のご注意

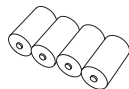
ドライフードのサイズに注意

「大粒」表示のドライフードや、粒の一边が15mm以上のドライフードは使用しないでください。餌づまりや故障の原因になります。



乾電池は別売りです

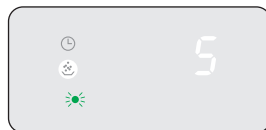
PETLY のご使用に必要な乾電池は本商品と同梱されておりません。お手数ですが、お客様でご用意ください。マンガン乾電池や充電電池は誤作動の原因になりますので使用しないでください。



単1 アルカリ乾電池 ×4

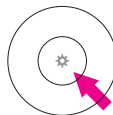
必ずテスト運転を行ってください

PETLY の給餌量を 5g に設定し、お使いのドライフードが実際に何 g 給餌されたか測定してください。その量を基準に必要な給餌回数・給餌量を算出してください。餌の種類・形状によって実際の給餌量が表示と異なる場合があります。



フードタンクにドライフードを入れたあと必ず手動給餌（設定ボタンを一度押した後すぐに、設定ボタンを3秒以上押し続け）を実施してください。手動給餌して供給された餌はフードタンクにお戻しいただき、お使いください。

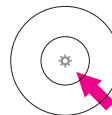
① 一度押し



すぐに



② 3秒以上長押し



LEDリングが光っている場合

使用に影響が出る問題が発生した場合、本体中央のLEDリングの光でお知らせします。LEDリングが光っている場合、本書 6 ページを参照の上、ご対応ください。



餌の残量低下



電池の残量低下



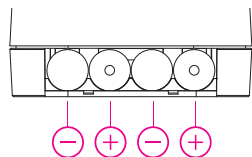
餌づまり

クイックスタートガイド



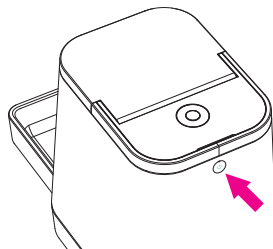
① 電池を入れる

⇒ P₀₇



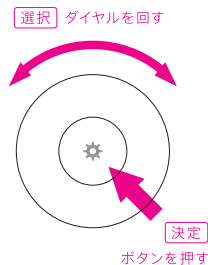
② 電源を入れる

⇒ P₀₈



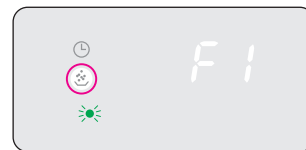
③ 現在時刻を設定

⇒ P₀₉



④ 給餌量・時間を設定

⇒ P₁₀



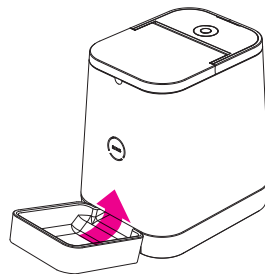
給餌量→給餌時刻の順番で設定します。
給餌回数は一日4回まで設定可能です。

⑤ 餌を充填

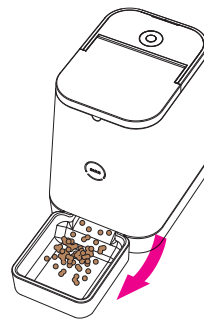


⑥ トレイを取り付ける

⇒ P₁₂



⑦ 給餌テストをする





もくじ

使用前のご注意	01
---------	----

クイックスタートガイド	02
-------------	----

もくじ	03
-----	----

パッケージ内容	04
---------	----

各部位の名称	05
--------	----

LED リングの表示	06
------------	----

電池の入れ替え方法	07
-----------	----

本体の操作方法	08
---------	----

現在時刻の設定方法	09
-----------	----

給餌量・時間の設定方法	10
-------------	----

餌の充填方法	11
--------	----

部品取り付け・お手入れ方法	12
---------------	----

警告事項	13
------	----

注意事項	14
------	----

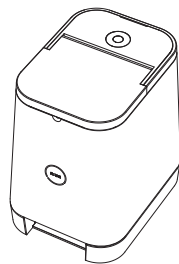
よくあるご質問	15
---------	----

保証について	16
--------	----

保証書	17
-----	----

カスタマーサポート	18
-----------	----

パッケージ内容

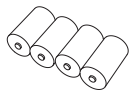


本体 ×1

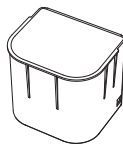


フードトレイ ×1
水洗い可

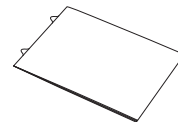
乾電池は別売りです



単1 アルカリ乾電池 ×4



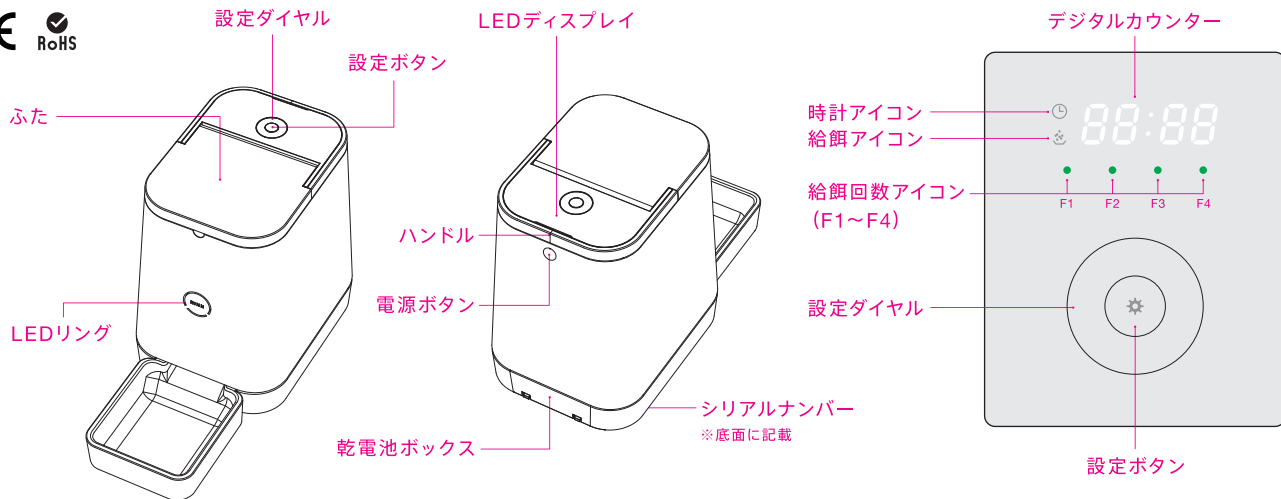
フードタンク ×1
本体装着済 / 水洗い可



取扱説明書 兼 保証書 ×1



各部位の名称



品名	PETLY
外寸法	幅 20 × 奥行 26 × 高さ 28.2cm
材質	本体：ABS 上蓋：PC 皿：PP
重量	2.2kg
電源	単1アルカリ乾電池 4本 ※別売り
製造基準	RoHS基準に準拠

生産地	日本
給餌設定	30分単位 最大4回 (24時間リピート)
給餌量	5g~50g / 回 (0g設定可)
タンク容量	約2L (ドライフード1kg相当)
時計表示	24時間表示

※ 仕様および外観は、改善のため予告なく変更することがあります。

LED リングの表示



餌の充填方法



電池の入れ替え方法



餌づまりの対処方法

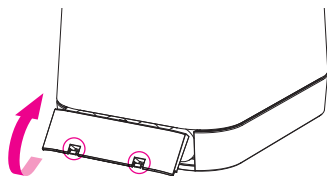




電池の入れ替え方法

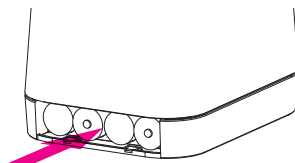
1 電池ボックスのふたを開ける

乾電池ボックスのふたの2箇所のツメを指で押しなが
ら手前に引き上げてください。



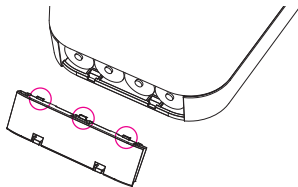
2 電池を入れ替える

新しい単1アルカリ乾電池4本を記載されている方向に
したがってセットします。

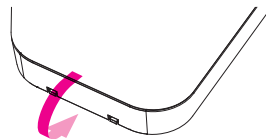


3 電池ボックスのふたを閉める

ふたの上部にある3つの突起部を本体に差し込んでく
ださい。

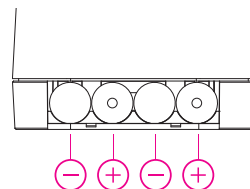


2箇所のツメが『カチッ』と鳴るまでしっかりとふたを閉
めてください。



乾電池を入れる方向

乾電池ボックスを正面に見て、下記の図の向き
にセットしてください。図の⊕・⊖は、手前から
見える電極を示しています。



電池の交換後は時刻を再設定

電池を取り外すと、現在時刻がリセットされます。
電池の交換後は必ず現在時刻を再度設定して
ください。

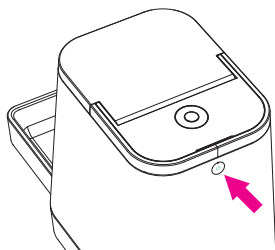
長期間不使用時は電池を外す

長期間使用しない場合は、電池を外して保管して
ください。電池の絶縁劣化により感電・漏電・火災・
ケガの原因になります。

本体の操作方法



電源ボタンの位置



電源ボタンは本体背面にあります。

電源の ON / OFF

電源を入れる場合、切る場合は本体背面上部の電源ボタンを押してください。給餌設定がされている場合でも、電源を切ると作動しません。



ボタンを押す

LED リングの点灯

電源を切ると、白色に2回光ります。



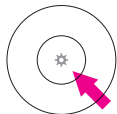
電源を切ると、白色に3回点滅します。



手動で給餌する場合

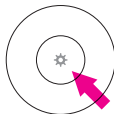
設定時間に関係なく給餌したい場合、設定ボタンを一度押した後すぐに、設定ボタンを3秒以上押し続けてください。設定ボタンを押しているあいだ、餌が出続けます。

① 一度押す



すぐに
⇒

② 3秒以上長押し



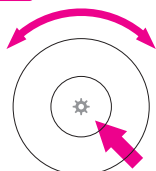
※ 一度の手動給餌で約50g排出すると自動的に停止します。



現在時刻の設定方法

設定の方法

選択 ダイヤルを回す

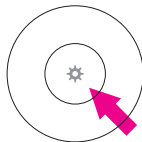


決定 ボタンを押す

※ 20秒間無操作状態が続くと通常画面に戻ります。

現在時刻の表示

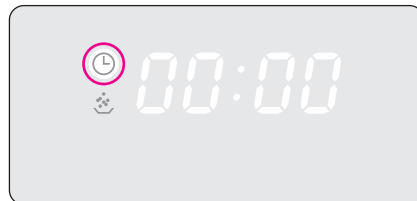
現在時間は、通常時表示されません。確認する場合は設定ボタンを一度押してください。



ボタンを押す

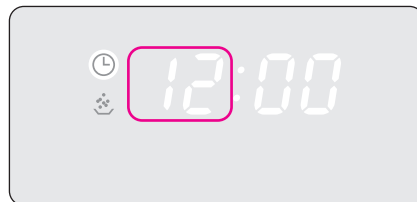
① ダイヤルを回し ⌚ を選択

設定ダイヤルを回して ⌚ のアイコンを選択してください。設定ボタンを押すと ② に移行します。



② 時間を設定する

設定ダイヤルを回して 現在の時間を設定してください。設定ボタンを押すと ③ に移行します。

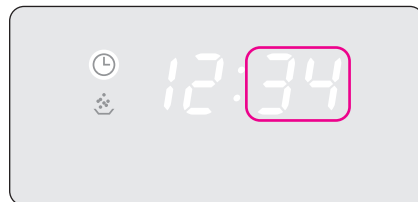


電池の交換後は時刻を再設定

電池を取り外すと、現在時刻がリセットされます。電池の交換後は必ず現在時刻を再度設定してください。

③ 分を設定する

設定ダイヤルを回して現在の分を設定してください。設定ボタンを押すと点滅が消え、設定完了です。



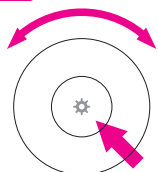
※ 0時～23時までの24時間表示です。

給餌量・時間の設定方法



設定の方法

選択 ダイヤルを回す



決定 ボタンを押す

※ 20秒間無操作状態が続くと通常画面に戻ります。

給餌回数の表示

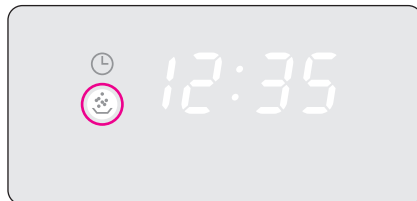
給餌量・時間が設定されている回には、給餌回数アイコン(F1～F4)が緑色に点灯します。設定した回数分、正しく点灯しているかご確認ください。



※ 給餌量0gに設定されている回は点灯しません。

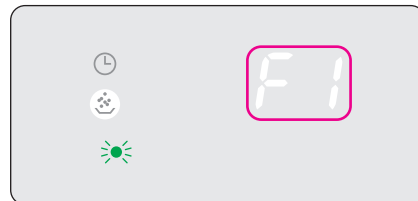
1 ダイヤルを回し 設定アイコンを選択

設定ダイヤルを回して 設定アイコンを選択してください。設定ボタンを押すと 2 に移行します。



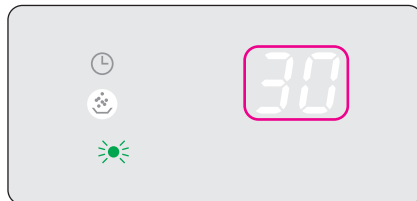
2 設定を行う給餌回を選択

設定ダイヤルを回して設定する給餌回(F1～F4)を選択してください。設定ボタンを押すと 3 に移行します。



3 給餌量を設定する

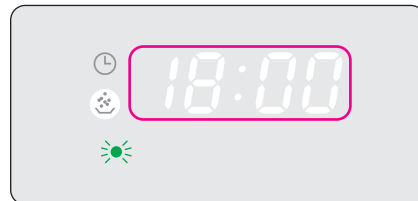
設定ダイヤルを回して1回の給餌量を設定してください。0g～50gまで、5g単位で設定可能です。設定ボタンを押すと 4 に移行します。



※ 0gに設定するとその回の自動給餌は行われません。

4 時間を設定する

設定ダイヤルを回して給餌する時間を設定してください。設定ボタンを押すと点滅が消え、設定完了です。2回目(F2)以降は 1～4 の手順を繰り返してください。



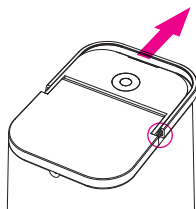
※ 00:00～23:30まで30分毎に設定可能です。



餌の充填方法

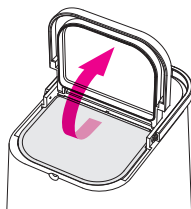
1 ロックの解除

ハンドルを後方へ引き、ふたのロックを解除してください。



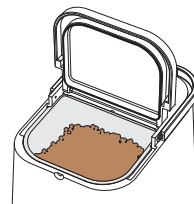
2 ふたを開ける

ふたを開け、本体内部にフードタンクが正しく入っていることを確認してください。



3 餌を入れる

フードタンク内に、ゆっくりと餌を入れてください。
ドライフード 1kg 程度が入ります。



ドライフード以外での使用禁止

ドライフード以外の物(缶詰など)を入れないでください。故障の原因になります。

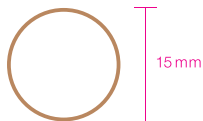
補充後は LED リングの消灯を確認



設定ボタンを押して、LED リングが消灯していることを確認してください。

ドライフードのサイズに注意

「大粒」表示のドライフードや、粒の一边が15mm以上のドライフードは使用しないでください。餌づまりや故障の原因になります。



餌づまりの場合

餌づまりが起った場合、お手入れをし、本体の汚れを乾いた布で優しく拭きとってください。お手入れ後は手動給餌をして動作に問題がないことを確認してください。LED リングの点滅は、電源をOFF にすることで解除されます。



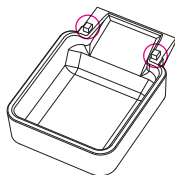
部品取り付け・お手入れ方法



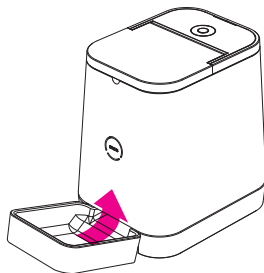
フードトレイの取り付け方

本体の開口部にトレイ上部の2つのツメを引っかけるように差し込んでください。

① トレイのツメの位置を確認



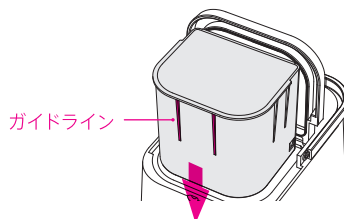
② 本体の開口部に差し込む



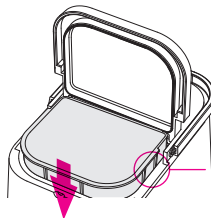
フードタンクの取り付け方

タンク正面の2本のガイドラインを本体に沿わせて入れます。指1本分の隙間の位置まで入れたら手を離すと、自然に落下し取り付けが完了します。

① ガイドラインに沿わせて入れる



② 手を離す



お手入れの際は電池を取り外す

お手入れ・点検の際は安全のため電池を取り外してからおこなってください。

水洗い後は十分に乾燥させる

水洗い後は、本体装着前によく水気を拭き取ってください。水気が残ったまま装着すると、ショートや故障の原因になります。

定期的にお手入れをする

定期的なお手入れをお願いします。汚れたまま使用すると、餌づまりによる故障や、雑菌の繁殖の原因になります。

トレイを取り外したまま放置しない

振動などで本体内部に餌がこぼれ落ちてしまう恐れがあります。装着前に餌がこぼれ落ちていないか確認を行ってください。



警告事項



動作確認をしてから使用する

本体の操作など、正常に動作することを確認してからご使用ください。動作を確認しないで使用すると、留守中にフードが出なかったり、餌詰まりなど、おもわぬトラブルの原因となります。



改造しない、また、修理技術者以外の人は分解したり修理しない

火災・感電・けがの原因になりますので、お客様による分解や修理・改造は危険ですのでしないでください。修理はお買いあげの販売店、又はRINNカスタマーサポートまでご相談ください。



作動中は動作部分に触れない

自動給餌中もしくは手動給餌中には、フードが排出される排出口ならびにフードタンクの内部には、絶対に手をいれないでください。けがの原因になります。



お手入れ・点検の際は、電池を外す

感電・けがの原因になります。



幼児の手の届く範囲で使用しない

感電やけが、ペットフードの誤飲などの事故につながります。



本体に金属など異物を差し込まない

ショート・感電・火災の原因になります。



所定のパーツ(フードトレイ・フードタンク)以外を水洗いしない

ショート・感電・火災の原因になります。水洗いしたパーツは、十分乾燥させて、取り付けてください。



屋外や浴室など湿気の多い場所で使用しない

ショート・感電・火災の原因になります。



ペットにいたずらをさせない

本体を噛んだりすると、おもわぬけが・感電・火災の原因になります。本体で遊ばないよう、十分にしつけをしてご使用ください。

注意事項



⚠ 小型犬・猫の自動給餌以外の目的には使用しない

PETLYは小型犬と猫専用で作られた自動給餌器です。中・大型犬や他の動物への給餌、その他の目的には使用しないでください。

⚠ 必ずテスト運転を行なう

フードの形状によっては、給餌量に多少のバラツキがございますので、ご愛用のフードで1度計量頂き、必ずテスト運転を行ってからご利用ください。

⚠ 電池残量表示に注意する

電池残量表示が点灯したら、早めに電池を4本全て新しいものと交換してください。放置すると、急に作動が停止して、留守中にフードが出ないなどのトラブルの原因になります。

⚠ 餌づまり表示に注意する

餌づまり表示が点灯したら、電源をOFFにし、フードタンクを清掃後、再度、電源ボタンをONにしてください。手動給餌にて正常に給餌されるか必ずご確認ください。

⚠ 屋外や長時間直射日光のあたる場所・暖房機の近くに置かない

直射日光やストーブのような熱器具の近くなど、高温になるところに放置すると、変形・変質する恐れがあります。

⚠ 不安定な場所に置かない

傾いたり、転倒し餌がこぼれるなど、誤作動の原因になります。

⚠ 本体でペットに遊ばせない

本体に振動や衝撃を与えますと、故障の原因になりますので、本体で遊ばないよう、十分にしつけをしてご使用ください。

⚠ 長期間使用しない場合は、電池を外す

絶縁劣化による感電・漏電・火災・けがの原因になります。

⚠ お手入れをしてから保管する

長期間使用しない場合は、乾電池やペットフードを全て取り出し、掃除をして、十分乾燥させてから保管してください。そのまま放置すると、カビ・異臭や故障の原因になります。

⚠ 電池交換時は現在時刻を設定する

電池交換時は現在時刻だけリセットされますので、必ず現在時刻を設定してください。



保証について

- 1 猫・小型犬用自動給餌器 PETLY はドライフード専用です。
- 2 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従って正常な使用状態で故障した場合には、無料修理いたします。
- 3 保証書は修理の際に必要となります。大切に保管してください。
- 4 保証期間内に故障して無料修理をお受けになる場合には、商品と保証書をご持参、ご提示の上、RINN カスタマーサポートにご依頼ください。
- 5 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。
 - 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
 - ドライフード以外のペットフードの使用による故障及び損傷。
 - お買い上げ後の輸送、移動、落下による故障及び損傷。
 - 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障及び損傷。
 - 保証書の提示がない場合。
 - 保証書に、お買い上げ年月日・お客様氏名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を作為的に書き替えられた場合。
- この保証書は、本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 保証期間経過後は、診断をして修理できる場合にはご要望により修理させていただきます。修理料金は次のもので構成されています。

【部品代】	部品および補助構成材
【技術料】	診断、修理、調整、点検などの費用
【配送費】	故障した商品を宅配便でお引取りし、修理後の商品を宅配便でお届けする費用
- 保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、RINN カスタマーサポートにお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理・補修用性能部品の保有期間は、製造中止後3年間です。
- 有料、無料にかかわらず、商品の分解洗浄や消毒など修理に際して特別付帯作業が必要な場合は、別途作業料金をご請求させていただく場合がございます。
- お客様から頂いた個人情報、この保証書において規定された修理その他のサービスのためにのみ使用させて頂き、お客様の承諾なく第三者に開示することはありません。ただし、サービスの全部または一部を第三者に委託する場合は、委託業務に必要な範囲内で、当該第三者に開示することがあります。
- PETLY は信用性や性能の向上、法令の変更などを理由として、このモデルまたは将来の製品の改良、仕様変更を予告無く行うことがあります。
- PETLY の修理のご依頼や、ご使用の際のご不明な点がございましたら、RINN カスタマーサポートへお問い合わせください。

修理のご相談

RINNカスタマーサポート

フリーダイヤル：0120-788-028 受付時間 平日10:00～17:00 休 土・日・祝

※携帯電話等、フリーダイヤルが使用できない場合：03-6880-3180

メールアドレス：tegami@rinn.co.jp

よくある質問



Q 充電式電池は使用できますか？

A 単 1 アルカリ乾電池を 4 個ご使用下さい。マンガン電池や充電式電池は電圧が低いためご利用できません。
また乾電池アダプターのご利用もできませんのでご注意ください。

Q 設定した量のフードが出ない時は？

A 単 1 アルカリ乾電池の残量不足の可能性がありますので、4 本すべて、新しい未使用の単 1 アルカリ乾電池と交換してください。

Q フードトレイ・フードタンクは食器洗浄機・食器乾燥機は使用できますか？

A 食器洗浄機・食器乾燥機は未対応です。フードタンク・フードトレイは、本体から取り外し、手洗いをお願いします。
本体の汚れは、中性洗剤や水を含ませた布で落とし、乾いた布で拭き取って下さい。

Q 一度設定した給餌ランプを消すには？

A 設定した給餌量を、0g に設定変更してください。
設定はクリアされ、給餌ランプは消灯します。

Q 壊れた時は？

A まずは一度、新しい未使用の単 1 アルカリ乾電池と交換してください。
取扱説明書に記載のトラブルシューティングを試していただき、改善が見られない場合は RINN カスタマーサポートまでご連絡ください。
不具合状況をお伺いいたしまして、修理が必要な場合は専門修理工場に本体をお送りいただき対応させていただきます。

保証書

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げ日から下記の期間中に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、株式会社RINNに修理をご依頼ください。

品名	PETLY
保証期間	お買い上げ日より1年
保証対象部分	本体・フードトレイ・フードタンク
★お買い上げ日	年 月 日
★お客様氏名	
★販売店	お買い上げ店が発行した、販売店名・住所・電話番号記載の領収書を貼付け、保管してください。

★印欄に記入のない場合は有効となりませんので、必ず記入の有無をご確認ください。

RINN カスタマーサポート

 フリーダイヤル

0120-788-028

受付時間

平日 10:00 ~ 17:00

 土・日・祝

携帯電話等、フリーダイヤルが使用できない場合は **03-6880-3180** よりお問い合わせください

メールアドレス : tegami@rinn.co.jp

RINNウェブサイト : rinn.co.jp

PETLYウェブサイト : petly.jp

